**Reklamera produkter levererade av DrivHuset AB**När vi har tagit emot era uppgifter behandlar vi förfrågan och informerar er därefter huruvida er produkt täcks av garantin och om den ska repareras eller måste bytas ut. Om produkten ska skickas in för reparation får ni inte göra detta förrän ni har fått svar på den förfrågan ni gjort via detta formulär från DrivHuset AB.

**Avsnitt särskilt gällande frekvensomriktare**

OBS! Frekvensomriktare upp till 7,5kW repareras inte och produkter över 90kW reparerar vi ofta på plats hos kund. Fraktkostnader tillkommer. Om det visar sig att det inte finns några fel på produkten ni har skickat in kommer ni att faktureras för en timmes servicearbete.

**Service på plats**
Ni kan alltid beställa en servicetekniker på telefon 0142 29 06 60. Om produkten täcks av garantin och det gäller ett tillverkningsfel omfattas både arbetstid(inom normal arbetstid, kl. 8-16) och reservdelar av garantin. Allt ni behöver betala är kilometerkostnaden och en grundavgift. Om Ni har frågor och funderingar är ni alltid välkomna att kontakta oss på telefon 0142 29 06 60.

 **För att kunna skapa ett reklamationsärende, behöver vi veta följande information om er:**

|  |  |
| --- | --- |
| Kundnamn |  |
| Adress |  |
| Kontaktperson |  |
| Telefon nummer |  |
| E-post |  |
| DrivHuset AB´s Ordernr. / Support/service ID |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Artikelnummer** | **Typ** | **Serienummer** | **Felbeskrivning** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Fyll i ovanstående formulär och skicka det till** **info@drivhuset.nu**

När vi tagit emot era uppgifter behandlar vi förfrågan och återkommer till er snarast möjligt med besked.

Eftersom vi har avtal med många leverantörer kan det gälla olika regler och villkor beroende på vilken produkt ärendet gäller. Vi återkopplar till er med ytterligare instruktioner när vi har tagit emot ert ärende.

Med Vänliga Hälsningar

